

Algemene voorwaarden Red Power

Red Power is een handelsnaam van de besloten vennootschap 4xD

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtnemer*: Red Power in haar hoedanigheid als aanbieder van producten en diensten die daarmee vallen onder deze algemene voorwaarden.
- *Opdrachtgever*: de persoon, onderneming of instantie die een opdracht aan Red Power verstrekt.
- *Diensten*: alle door Red Power aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder ook digitale diensten vallen. Onder de Red Power programma's vallen ook coaching, advisering en begeleiding volgens afspraak. Dit alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook.
- *Klant*: degene die koopt en deelneemt aan Red Power programma's, trajecten en (individuele) coaching.

2. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Jij je aanmeldt voor onze diensten of producten via e-mail, telefonisch, schriftelijk of digitaal.
- Van een overeenkomst is slechts sprake als deze door Red Power is geaccepteerd doormiddel van een bevestiging hetzij digitaal of schriftelijk.
- Jij een (digitaal) product aanschaft via onze website.

3. Annulering

Producten en diensten die via de website zijn aangeschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@igniteyourredpower.com

Bij het aanschaffen van een (online)product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaatsvindt, zie je vanaf het moment dat de training start af van het herroepingsrecht. Een (online)programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en jij de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen, of de beschikbare producten anderszins zijn aangeleverd.

Als De Klant een gemaakte afspraak voor een 1-op-1-sessie niet kan nakomen, om welke reden dan ook, dan dient deze afspraak door De Klant, niet korter dan 24 uur van tevoren, te worden afgezegd via e-mail. Wordt de afspraak korter dan 24 uur afgezegd dan komt de sessie daarmee te vervallen en kan deze niet op een ander moment worden ingehaald.

4. Betaling

4.1 Betaling voor deelname aan online of offlinetrainingen dienen vooraf te worden voldaan.

4.2 Betaling kan in een keer, of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan hou ik mij het recht voor om, indien van toepassing, een coaching gesprek af te zeggen en de verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, maar het coaching gesprek moet wel binnen de duur van het programma plaats vinden. Red Power garandeert niet dat zij nog ruimte in de agenda heeft, om een gesprek in te halen.

4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4.5 Als betaling uitblijft dan kan een beroep worden gedaan op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die opdrachtgever redelijkerwijs moet maken om de betaling te incasseren.

4.6 Je begrijpt en erkent dat alle aankopen van producten en diensten definitief zijn na ontvangst van de bevestiging en start van het programma, traject en/of coaching en dat de prijs op dat moment volledig betaalbaar is en dat er geen restituties worden verleend, ook niet als je besluit om te stoppen.

5. Vervanging

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de spreker, coach, trainer of derden ontslaat Red Power van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

Daarnaast staat de Red Power vrij een vervanger in te schakelen of de dienst te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsing van een trainingsdatum: In geval van onvoldoende deelnemers kan een trainingsdatum worden verplaatst.

6. Aansprakelijkheid

Red Power aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade anders dan die voortkomend uit tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, en dan uitsluitend voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Red Power van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een maand na het constateren van de schade en na beëindiging van de opdracht bij Red Power te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen rechten op aanspraak meer heeft.

Red Power zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde danwel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Red Power zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van

- a. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever, of
- b. Iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien de hier bedoelde

omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Red Power zal opdrachtgever Red Power hiervan vrijwaren.

Red Power is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

7. Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in online en offlinetrainingen, masterclasses, programma's en seminars, in werkboeken en dergelijke, is door onszelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, boeken, e-books en op de website mogen niet worden vermenigvuldigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. De modules zoals aangeboden zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen dan de klant worden verstrekt.

8. Geheimhouding

1. Red Power is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Red Power draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht wordt ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Red Power en klant plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Red Power zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

9. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op iedere overeenkomst tussen Red Power en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Red Power, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen, nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk reclameren bij Red Power. Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Red Power.

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.

10. Vindplaats voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34220171. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend.

